

Der Telefonassistent von Doctolib

Ihr digitales Teammitglied für Ruhe am Telefon

Mit dem KI-basierten Telefonassistenten von Doctolib managen Sie die gesamte Patientenreise in einem digitalen System.

Der Telefonassistent ist vollständig mit dem Doctolib-Kalender sowie den Patientennachrichten verknüpft und ermöglicht Ihnen so digitales Patienten- und Terminmanagement aus einer Hand.



LS

Linda Schneider



☎ Telefonische Anfrage

Grund des Anrufs



x1



0:01

Hallo, ich möchte gerne einen Termin für nächste Woche Montag oder Dienstag ausmachen. Danke.

Doctolib

So unterstützt der Telefonassistent Sie in Ihrem Praxisalltag



Entlastung ist die beste Medizin

Der Telefonassistent erkennt Patient:innen automatisch und verknüpft sie mit der Patientenakte. Telefonische Patientenfragen werden zusammen mit Anfragen aus Web und App direkt in Doctolib gebündelt und bearbeitet. Sie haben stets 100 % Kontrolle über alle Anrufe, können Ihre Arbeitsprozesse flexibel gestalten und profitieren von Ruhe und Entlastung am Empfang.



Die smarte Ergänzung für mehr Wirtschaftlichkeit

Mit dem Telefonassistenten ist Ihre Einrichtung, falls gewünscht, 24/7 erreichbar, damit Sie keine Anfrage mehr verpassen. So entgehen Ihnen keine lukrativen Termine, Sie priorisieren Patientenfragen effektiv nach Kapazität Ihrer Praxis und reduzieren No-Shows.



Optimale Versorgung für zufriedene Patient:innen

Mit dem Telefonassistenten senken Sie Barrieren und bieten allen Patient:innen beste Erreichbarkeit ohne Warteschleifen. Qualifizieren Sie Anliegen vor und stellen Sie bestimmte Anrufer:innen direkt durch. Auf diese Weise können Sie sich ohne störende telefonische Unterbrechungen der Betreuung von Patient:innen widmen.

Basierend auf der Technologie des KI-Pioniers Aaron.ai



4.800+

zufriedene Nutzer:innen



3 Mio.+

monatlich eingehende Anrufe



Kooperationspartner der Charité und des BMG während der Corona-Pandemie zur Entlastung von Gesundheitsämtern

Sie möchten mehr über den KI-basierten Telefonassistenten von Doctolib erfahren?

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Doctolib-Partner.

Doctolib